



心德慈化教養院
福聚兒烘焙坊

中秋月餅

用心證明·用手創造
Happy Mid Autumn Festival

心德傳情

A

B

附提袋

花園錦簇禮盒 \$330/6入
內容:(A)蛋黃酥或(B)波羅蛋黃酥、虱目魚酥、土鳳梨酥各2入
規格:60gx6入/盒
保存期限:月餅類常溫7天、土鳳梨酥常溫30天

A

B

附提袋

花園錦簇禮盒 \$430/8入
內容:(A)蛋黃酥或(B)波羅蛋黃酥、芋泥玫瑰酥、虱目魚酥、土鳳梨酥各2入
規格:60gx8入/盒
保存期限:月餅類常溫7天、土鳳梨酥常溫30天

A

B

精緻禮盒

花園錦簇禮盒 \$660/12入
內容:(A)蛋黃酥或(B)波羅蛋黃酥、芋泥玫瑰酥、虱目魚酥、土鳳梨酥各3入
規格:60gx12入/盒
保存期限:月餅類常溫7天、土鳳梨酥常溫30天

A

B

精緻禮盒

花好月圓禮盒 \$660/12入
內容:蛋黃酥12入
規格:60gx12入/盒
保存期限:月餅類常溫7天

A

B

精緻禮盒

芋泥玫瑰酥禮盒 \$660/12入
內容:芋泥玫瑰酥12入
規格:60gx12入/盒
保存期限:月餅類常溫7天

A

B

精緻禮盒

虱目魚酥禮盒 \$660/12入
內容:虱目魚酥12入
規格:60gx12入/盒
保存期限:月餅類常溫7天

附提袋

土鳳梨酥禮盒 \$430/8入
內容:土鳳梨酥8入
規格:60gx8入/盒
保存期限:土鳳梨酥常溫30天

牛軋餅禮盒 \$230/20入
內容:牛軋餅20入
規格:20入/盒
保存期限:牛軋餅常溫30天

幸福禮盒 \$380
內容:五片/吉仁餅/牛軋餅
規格:五片1000g、吉仁餅3入、牛軋餅8入
保存期限:常溫30天

心德慈化教養院 中秋月餅訂購電話(06)6581816

財團法人台灣省私立心德慈化教養院
Sin Te Kindly Education and Training Organization

心德之聲

雙季刊

No. 73
112年7月

國內郵資已付
新營郵局許可證
新營字第251號
印刷物



- ◆ 夢想的推手
- ◆ 恭喜!教保組長榮獲育智獎
- ◆ 後疫情時代
- ◆ 親子浪漫之旅
- ◆ 活出自信 勇敢追夢
- ◆ 樂齡生活動起來

官網連結 加入心德Line

發行人:王玉雪
美術編輯:沈瑜瑋
發行出版:心德慈化教養院社工組
發行日期:民國112年7月1日
發行地址:730台南市新營區五興里
五間厝156號
電話:(06) 6581816
傳真:(06) 6581540
網址:www.sinte.org



近年來政府一直在推廣CRPD (身心障礙者權益公約)，主要是為保障各種障礙類別的人能完全及平等地享有人權及基本自由順利生活，並尊重個別差異與個人自主性；因為身心障礙機構提供的不只是生活上的照護，對於服務對象的心理需求也是我們所重視的，但在面對無口語能力的服務對象時，我們就必需更用心的觀察他們的狀態，而隨著身心障礙者權利公約的推行，為解決溝通障礙，院區也透過簡化文字與直觀圖片，讓資訊更友善易懂，並鼓勵服務對象主動表達意見，說出自己的想法，因此，在每季所舉行的服務對象自主會議中，也會鼓勵服務對象針對生活起居、興趣、夢想等說出自己的想法並提出一起討論，雖不是每次所提的想法與意見都有辦法順利完成，但只要是可行的、有努力空間的，大家仍會想辦法去達成。

像是小惠(化名)曾在自主會議中提出想要坐飛機到金門旅遊的願望，一開始聽到服務對象有這個想法雖然高興但也覺得有壓力，畢竟對長期住在機構的服務對象因已習慣每天規律的行程，變動既有的生活模式對於有些服務對象來說是種挑戰，所以在辦理金門旅遊前，我們先從兩天一夜的旅行開始試辦，讓大家了解什麼是旅

行以及需遵守的禮儀，從旅行中學習自立生活；而為了讓金門行順利完成，社工也集合參與金門旅遊的人員，從行程安排到注意事項都一一詳細說明，最後在家屬、機構、旅行社、教保員、還有服務對象的努力下，院方終於讓小惠坐上飛機，實現夢想的旅遊。此趟旅途不僅圓滿順利，也聽到導遊與領隊對我們服務對象的表現讚譽有加，不僅禮貌守秩序，同儕間也會互相照顧，而這都是平常工作人員的教導下累積的良好習慣，而能從其他人的口中聽到對服務對象的讚美與肯定，更讓我備感欣慰。

從這件事也發覺其實很多事情在還沒做時大家就已先入為主的否定了某些人的想法，但就像CRPD所說希望身障者都能完全平等地享有人權，所以只要有心，還是能幫助這群懷有夢想的人完成想要做的事，尊重他們所做的決定，不強求成果完美，但期望平等參與，真正做到接納社會的多元性才能不帶偏見的對待每個人。

院長


院內參與及舉辦活動

- 01/06舉辦111年「玉兔迎春」服務對象歲末尾牙暨表揚聯歡活動
- 01/31參與喬登美語冬令營DIY互動活動
- 03/07 進行全院消毒
- 03/15 召開第一季服務對象自主會議
- 03/24 辦理消防演習
- 04/25~04/27舉行「活出自信 勇敢追夢」自立生活金門三日遊
- 05/05舉行親子遊「佐登妮絲城堡」浪漫之旅
- 06/21 舉辦112年度闔家同歡慶端午系列活動
- 06/26 進行全院消毒
- 06/30 召開第二季服務對象自主會議



▲金門三日遊



▲「佐登妮絲」親子遊

外界團體愛心關懷

- 02/02 台南角落愛心會、十方緣慈善功德會到院捐贈
- 02/11 高雄廣聖志工團蒞院捐贈
- 02/21 大台南美容美髮工會蒞院義剪
- 03/07 莉莉愛心團蒞院捐贈
- 03/27 嘉義市喜樂廚藝發展協會蒞院義煮與關懷
- 04/16 小張菲電視台到院關懷
- 04/16 慈濟人醫會蒞院義診
- 04/18 大台南美容美髮工會蒞院義剪
- 05/28 新北市喜悅成長協會蒞院關懷與捐贈
- 06/11 11捨得協會蒞院參訪
- 06/20 大台南美容美髮工會蒞院義剪
- 06/23 二爺俱樂部蒞院參訪



▲喜樂義廚蒞院義煮



心德大紀事

112年1月~6月

專業課程研習與訓練

03/22 舉行員工內訓:『輔具在復能與自立生活訓練之運用實務』

03/29 舉行員工內訓:『長期照顧機構傳染疾病管控措施與預防』

03/31 參加『身心障礙福利機構情緒行為照顧負荷分級篩檢表使用講習訓練』研習課程

04/10~04/27 參加『112年身心障礙福利機構責任通報人員教育訓練實施計畫』研習課程

04/12~06/07 參加『身心障礙者行為輔導種子教師培訓-初階』研習課程

04/17~04/19 參加『身心障礙者照顧服務研習班』研習課程

04/25 參加『身心障礙者及其照顧者心理健康促進』研習課程

05/03 舉行員工內訓:『認識基本救命術(BLS)』

05/03 舉行員工內訓:『身心障礙者口腔清潔照顧與訓練』

05/10 舉行員工內訓:『易讀易懂進階課程暨編譯實作應用課程(一)』

05/17 舉行員工內訓:『易讀易懂進階課程暨編譯實作應用課程(二)』

05/31 舉行員工內訓:『如何有效預防跌倒的發生?』

06/07 舉行員工內訓:『疑似性侵害與性騷擾事件之預防與通報』

06/07 舉行員工內訓:『心智障礙者的性別教育與支持服務』

06/28 舉行員工內訓:『吞嚥安全的基本認識』



「如何有效預防跌倒的發生?」課程



「認識基本救命術(BLS)」課程



廖麗霞教保組長 獲得育智獎

文/教保組長 廖麗霞

此次育智獎很榮幸機構推薦我參與評選，也很感謝受到評委的肯定獲得這個獎項，從我進入心德慈化教養院工作算算已有16年了，從一開始的懵懵懂懂到現在可以獨當一面，感謝機構用心的栽培，不斷的提供研習進修的機會，也感謝機構主管的用心及對我的肯定與提拔，更要感謝一路陪伴共勉的同事在工作中的協助與提點，所以這次能獲得此項殊榮並非個人的榮耀，而是要將此榮耀與心德慈化教養院的師生一起分享。

自己雖然獲得育智獎，但深知還有很多不足需要學習的地方，而且特殊教育的領域範圍既深且廣，還有很多是我需要學習與精進的。所謂「一分耕耘、一分收穫」，在心德工作的過程中，點點滴滴的工作經驗都是累積而成的，而專業知能的提升更是從事實務工作應該隨時充實與學習的，透過知識的傳承與經驗的累積，讓我能從中習得更多、更專業的服務知能與溝通技巧，並落實在日常工作中，造福這群需要幫助的服務對象。

再次感謝機構的栽培與肯定，此次獲獎不僅是我進步的起點，更是我鞭策自己的動力，我將會秉持認真的態度繼續努力提升自我，期待自己未來能為身障者提供更好的專業服務，讓身障領域有更多傳承與經驗的累積。





後疫情時代

文/護理師 陳怡慈

COVID-19疫情已邁入第三年，至2023年6月光是官方統計全台逾有1023萬人確診，平均每2到3人就有1人確診，COVID-19已是2022年國人第三大死因。雖然手部衛生清潔、配戴口罩，已成為人們生活的習慣，但對身心障礙者而言，這看似簡單的動作，對他們而言卻是需要反覆訓練，甚至是提供完全協助，所以也加重照護者的壓力。

在3年疫情籠罩之下，人們的生活也因為疫情有所改變，在人口密集的機構也不例外，要讓服務對象習慣外出配戴口罩這件事，就需要從平時的衛生教育開始做起，部份服務對象因為無法適應戴口罩產生的束縛感而出現抗拒行為，所以拉扯或丟棄口罩成為他們的反射動作，而工作同仁就需要更有耐心的說明或示範，甚至反覆為他們戴上口罩，慢慢降低服務對象對於戴口罩的敏感度；而因應防疫需求，機構除了加強服務對象的衛生清潔、增加環境清潔打掃的頻率外，照顧確診者時也需穿著層層防護裝備，若遇到院內有確診案例時，既定的課程、活動都需暫緩或延期，而這也常常擾亂了服務對象的日常生活作息。

目前疫情雖已趨緩，大家逐漸恢復正常的生活，服務對象也陸續參與課程活動與社區旅遊，但為了養成外出需戴口罩的習慣，如與其它樓層住民一起活動時仍會讓他們戴著口罩，以減少交互感染的風險。

在與病毒共存的政策下，走出社區是服務對象的權益，也是對我們的考驗，病毒不會消失只會與我們共存，所以我們仍無法鬆懈，適當的調整我們的防疫規定，並且持續從日常生活中教導，甚至是以易讀的方式讓服務對象理解，進而產生根深蒂固的觀念，在群體生活裡，保護自己就是保護他人，因此，不論是服務對象或者是工作人員，做好自身防疫仍是我們要持續宣導的觀念。



幫助心德打造最溫暖的幸福家園



捐款連結

親愛的捐款人，非常謝謝您的愛心與支持，讓身心障礙者可以擁有一定品質及尊嚴的幸福生活。
您的每一筆捐款，我們都會用在最需要的地方！※捐款可抵所得稅抵免額

我們的捐款管道



郵政劃撥捐款：

※請您填妥劃撥單至郵局劃撥
劃撥帳號：**31472923**

戶名：財團法人台灣省私立心德慈化教養院



銀行匯款或ATM轉帳

戶名：財團法人台灣省私立心德慈化教養院

銀行名稱：玉山銀行 新營分行

代號：**808** 銀行帳號：**1001940-193966**

※請您在轉帳或匯款後，煩請來**06-6581816** 財務組或傳真至**06-6581540** (確認捐款收據開立事宜)



信用卡捐款

請您來電**06-6581816**索取《信用卡授權書》或至本院網站www.sinte.org點選「幫助心德」，於頁面下載《信用卡授權書》，填寫後回傳或郵寄給我們。



支票捐款

開立抬頭為【財團法人台灣省私立心德慈化教養院】的支票，並請將聯絡人姓名、電話、地址等資料，以掛號郵寄到【730台南市新營區五興里五間厝156號心德慈化教養院】收。我們將支票兌現後開立捐款收據寄出。



現金捐款

於上班時間(週一至週日08:00-17:30)親至心德慈化教養院進行捐款
地址：台南市新營區五興里五間厝156號



捐贈電子發票

結帳時口述【愛心碼175758】給店家，即可捐贈電子發票給心德喔。



愛心物資募集

本院依照服務對象的生活、教育所需，每月公告需求，如果您願意捐贈，也可以參考本院每月公告之物資需求表喔！

郵政劃撥儲蓄存款收據

存款人請注意背面說明
◎本收據由電腦印製請勿填寫

帳號	31472923
存款帳號	
存款金額	
存款日期	
儲蓄存款戶名	
存款金額	
電話紀錄	

經辦局收款章戳

單據

元	拾	佰	仟	萬	拾萬	佰萬	千	萬

財團法人台灣省私立心德慈化教養院

寄 款 人 本戶存款 他人存款

經辦局收款章戳

姓名 地址 電話

主管

儲蓄存款戶名

金額 (數字)

31472923

郵政劃撥

通訊欄(選擇本次捐款項目用途)

勸募方案

一般捐款

其他

08-04-13-04 31472923

收 款 帳 號

助心德慈化教養院

汰舊換新公務車
辦理延緩老化課程
募集日常用品



樂齡生活 幸福滿載



線上捐款



勸募資訊

專案捐款資訊



專案銀行代碼:0540054
專案帳號:005228007759
戶名:財團法人台灣省私立一心德慈化教養院

核准勸募時間:112年06月05日~113年03月31日
勸募字號:衛部教字第1121362037號
籌募金額:新台幣4,437,520元
聯絡電話:06-6581816
傳真:06-6581540
E-Mail:sw@sinte.org

院內服務人數145人，平均年齡已達47歲，身心障礙者又比一般人提早老化退化10年，在服務對象老化的同時，機構老了，家屬老了、工作人員也老了，四老問題正是機構目前面臨最大的困難。

期盼與您支持服務對象健康、開心的走入人生的另一階段。

佐登妮絲城堡

親子浪漫之旅



文/督導 殷南萍

這次親子旅遊安排到最近很夯的熱門打卡景點「佐登妮絲城堡」，這是今年疫情趨緩後首次辦理的親子活動，所以報名的家長非常踴躍，明顯感受到家屬也很期待此次旅遊。

進入城堡花園區後大家對映入眼前的歐式宮庭建築震撼到，不僅看到童話場景般的絕美噴泉、花園與城堡，也對建築的華美與氣派驚豔到，彷彿一瞬間就到了國外，每到一處都有各式各樣的花種點綴及佈置，讓人看得眼花撩亂，所以大家都拿起手機不停的狂拍美照，社工也稱此機會幫家長拍下親子合照，利用此刻盡情捕捉難得的全家福。

活動當天天氣很好，但因為戶外陽光非常炎熱，所以大家大多留在室內吹冷氣，少部份家屬則會走到戶外去看噴泉花園及鐘塔，而且園區內的無障礙設施做的很完善，輪椅使用者也能到各個景點觀賞。園區內到處都有椅子，走累了可以隨時找到地方休息，恢復體力後再繼續逛，因平日觀光客不多，所以景點拍照都不用等，也讓旅遊的品質提高，期間還不時有街頭藝人穿戴特殊造型的服裝與遊客一起合影。

這次活動特意辦在母親節前夕，還特別準備了康乃馨花束，就是希望能讓服務對象平常未能說出口的話，藉這次活動用行動來表達，不管

今天陪伴他的是父母親的角色還是兄長或子女的角色，都讓我們覺得這一刻真的很值得，因為家人們願意撥出時間陪伴彼此，就應該珍惜這份緣份，也許這是一輩子的羈伴，但都希望是甜蜜並充滿回憶的，尤其看到大家的生活陸續回歸正常後，除了感動也很感謝家屬在疫情期間的陪伴與配合，祈求大家都能平安健康、開心迎接每一天。



活出自信 勇敢追夢



文/督導 殷南萍

此次機構會辦理外島旅遊其實是服務對象曾在自主會議中提出的想法，這個願望對一般人來說並不難，但對長期住在身障機構的住民來說卻是一個奢侈的夢，但能從住民的想法中主動說出，也讓提供照顧服務的我們立下一個目標就是想要一圓他們的夢想。

規劃旅遊初期原以為家屬應該都是贊成的，但實際溝通下來才知沒有想像的容易，所以即使服務對象想去，但家長不同意，機構也只能尊重，好在也有家屬非常支持，甚至表示自己都不曾到外島玩過，但機構卻願意帶這群憨兒坐飛機旅遊，不僅馬上答應但也擔心機構承受的壓力，畢竟家長都知道自己的孩子狀況，所以從家屬的言談中也明白了這是一場有挑戰的旅遊計畫，雖不用上山下海，但是從規劃初期就只能緊繃神經，深怕有個萬一連累大家的信任，所以直到大家平安返抵院區，緊繃的神經才能放鬆，但回顧旅遊的點滴，卻是滿滿的感動與對彼此的信任，因為知道家屬的心情一定也是懸著的，所以回到院區做的第一件事就是趕快向家屬報平安。

而此次活動從坐遊覽車到小港機場搭飛機再下機場後直奔金門當地的景點，整路都可以看到服務對象認真的表情與期待的

眼神，雖然前一秒才看到有些學員對坐飛機這事緊張得閉著眼睛甚至不敢放開教保員的手，但下了飛機後眼睛則是四處張望，好奇的眼神與即將展開的冒險旅程早已讓他們忘了坐飛機時的緊張，還好大家表現都不錯也很遵守領隊與教保員的引導，所以3天2夜的行程不管是在車上、展館內、老街上或是沿路欣賞戰史古蹟...等，大家都倆倆牽手互相確認同伴在身旁，如有脫隊情形大家也會出聲提醒；因為希望能讓住民在最少幫助下學習處理自己的大小事，所以舉凡用餐、沐浴、換洗衣褲及整理床鋪等都讓他們盡量自己來；而行程中印象最深刻的是大家乘車中不僅沒有打瞌睡，反而非常認真聽導遊介紹沿途的風景與金門的風土民情，雖然大家的話語不多，但從真誠的眼神與對未知的好奇與渴望，都能讓你感受滿滿的生命力，從他們身上看不到疲倦的神情，而是對追尋未知的期盼與感受後的滿足。

住民小小的外島旅遊願望，在大家互相配合下順利完成，雖有難熬的責任壓力，但看到大家滿臉的笑容與單純的滿足，讓你感動他們的真誠與善良，且旅程中大家會互相幫助與關心，也讓這趟金門行一切圓滿，不僅讓住民一圓夢想，也看到他們勇於追夢的自信與成長。



樂齡生活動起來

文/教保員 康博盛

每週一的體適能活動我們邀請到專業的體適能指導員擔任指導老師，帶領松柏、照護組的服務對象們進行體適能活動，因為活動豐富有趣，所以周一不是藍色憂鬱的Blue Monday，而是開心的Happy Day！

每次上課指導員會熱情的向服務對象打招呼，親切問候及關心服務對象的近況，服務對象也會開心地回應，如：老師詢問服務對象：「天氣熱，你們來運動，有帶水壺來嗎？」阿峰會主動拿起水壺跟指導員說：「屋啦！屋炸蝶啦！（有啦！有帶茶啦！）」（台語）。

每次運動開始前，指導員都會請服務對象先進行暖身，除耐心地向服務對象示範踏步、拍手、雙手轉圈等動作外，也會請服務對象跟著輕快的台語歌，如：寶島曼波、四季紅等歌曲進行四肢伸展。成員中阿銳認知能力佳，但有時會分心，自顧自的碎念；阿梅個性溫順，但四肢較被動，指導員與教保員都需適時提醒，好在服務對象都會欣然接受並配合指導動作活動筋骨，因為指導員帶領的動作不疾不徐，適合老年人的節奏，所以每次運動完大家不會氣喘吁吁、汗流夾背，而是在歡樂的氛圍中舒活筋骨。

當然參與成員中也有特立獨行的成員，尤其是阿忠總是靜靜地坐在位子上，偶爾抬頭看看指導員和同儕，教保員鼓勵其配合運動時，阿忠也只是揮手和搖頭表示不想參加，但是指導員和教保員都知道阿忠的個性，阿忠不是討厭運動，而是要等到他的興致上來，才會展現綜藝搞笑的本領，用誇張的動作、浮誇的表情，來逗樂大家，典型的不鳴則已，一鳴驚人；而反應機敏，懂得察言觀色的阿竹，與阿忠則是完全相反的類型，阿竹熱情主動，態度認真，臉上也經常掛著笑容，享受運動帶來的樂趣，如果阿忠是曇花一現的難得，那麼阿竹就是天長地久的可貴。

一直以來我們都知道要活就是要動，而且隨著年紀增長，老化、退化在所難免，而適當的運動不僅能延緩老化，也能保持心情愉快，這個課程從一開始大家運動完會感到全身痠痛，到現在只要一到上課時間大家就會主動穿好布鞋、戴上水壺行進到教室準備上課，雖然有的成員主動積極，有的被動需協助，但透過多次學習與引導大家已能慢慢適應，從原本只做10分鐘就想休息到現在能持續20-30分鐘的運動不間斷，就了解到這段時間大家靠著互相鼓勵與學習也慢慢建立起自信，不僅活動了全身筋骨，也讓我們更有朝氣迎接每一天。