

心德之聲 雙季刊

中秋月餅 心德傳情

心饗月 9入/\$600
內容物:蛋黃酥3入、芝麻酥3入、抹茶酥3入

花團錦簇 8入/\$390 12入/\$600
8入內容物(蛋):月娘酥、土鳳梨酥、芋泥玫瑰酥、菠蘿蛋黃酥
12入內容物(蛋):月娘酥、土鳳梨酥、芋泥玫瑰酥、菠蘿蛋黃酥

花好月圓 8入/\$390 12入/\$600
(蛋黃酥) 內容物:紅土鹼鴨蛋、烏豆沙、糖粉、奶油、糖

月娘酥 8入/\$390 12入/\$600
內容物:奶黃餡(綠豆沙、奶油、蛋黃)、糖粉、奶油、糖

芋泥玫瑰酥 8入/\$390 12入/\$600
內容物:芋頭餡、起司、蛋、糖粉、奶油、糖

綠豆椪 8入/\$350 12入/\$540
內容物(蛋):綠豆沙餡、糖粉、奶油、糖、蛋
內容物(蛋):綠豆沙餡、豬肉、醬油、油蔥酥、糖粉、奶油、糖、蛋

土鳳梨酥 8入/\$390
內容物:土鳳梨餡、奶油、起司粉、煉乳、蛋、糖

牛軋餅 20入/\$230
內容物:蘇打餅、麥芽、糖、奶粉、蛋白、奶油

幸福禮盒 \$380
內容物:堅果酥120g、牛軋餅8入、幸福小餅5入

心德慈化教養院 福聚兒烘焙坊
訂購專線 (06)6581816 月餅訂購



用心證明·用手創造

Happy Mid Autumn Festival

- ◆齊心協力 共同抗疫
- ◆防疫大作戰
- ◆「金虎迎新 虎運連連」歲末尾牙活動
- ◆「生活行動家」烏山頭水庫兩天一夜自由行
- ◆晨晨的異食症
- ◆用手創造幸福的溫度



官網連結



加入心德Line

發行人:王玉雪
美術編輯:沈瑜璞
發行出版:心德慈化教養院社工組
發行日期:民國111年7月1日
發行地址:730台南市新營區五興里
五間厝156號
電話:(06) 6581816
傳真:(06) 6581540
網址:www.sinte.org

齊心協力 共同抗疫

今年上半年全台 covid-19 疫情持續延燒，從4月初北部確診人數不斷攀升，到5月底南部也開始出現越來越多的確診案例，因機構屬於人口密集單位，因此對於疫情更是謹慎小心，尤其在多家長照機構陸續傳出確診案例後，也讓同屬長照機構的我們壓力倍增，不僅要求醫務組隨時清點防疫物資外，也緊急再添購防疫物品，目的就是要確保機構的戰鬥力能有效抵擋疫情的無情。

而本院配合中央疫情指揮中心因應疫情起伏也隨時調整機構的防疫規定，所以除請家屬配合暫停探視，改以視訊替代外，為了防止疫情擴散，降低中重症發生，工作人員與服務對象也已完成三劑疫苗施打，平時除請同仁落實環境消毒與每日進行兩次體溫監控外，並要求第一線的員工除配戴口罩外，還要穿著防護衣、防護面罩才能為住民提供服務，目的就是為了防堵疫情進入及擴散，除此之外也鼓勵服務對象主動配戴口罩及養成勤洗手的習慣，因為學會保護自己，才能真正有效防止病菌侵入，畢竟服務對象的抵抗力弱又不曾表達，所以只要有服務對象出現感冒症狀一定先進行快篩，以期盡快掌握確診人數及早隔離。

而本院在疫情未爆發前就已進行分倉分流照護並針對疫情變化進行事前演練、動線規劃，目的就是避免因突然出現確診案例而措手不及，只是大熱天看到工作同仁仍須包得密不透

風為服務對象服務，仍為同仁感到敬佩，就像站在第一線的醫護人員一樣，大家不畏辛勞，目的就是希望大家都能平安。

2年多來的疫情雖然讓大家的互動變得匆忙、疏離，但也讓大家更珍惜現有的一切，未來的疫情變化仍不確定，但看到仍有善心人士持續針對機構所需提供資源，也讓我們在抗疫路上能走得更穩固，期勉大家繼續努力外，也期望疫情早日降溫，讓大家盡快回歸日常生活。



院長

募款期間
111/5/23~
112/3/31



隨行

，安心生活

設備
健康支持
支出

勸募字號：衛部救字第1111361477號
籌募金額：新台幣3,795,570元



募款資訊



線上捐款

專案捐款資訊



銀行代碼：0540054
帳號：005228007759
戶名：財團法人台灣省私立
心德慈化教養院

與愛同行 幸福

邀您一起支持耆老

- ✓ 汰舊換新設施
- ✓ 生活照護與健
- ✓ 日常生活用品

防疫大作戰



機構防疫措施

文/醫務組長 李蕙心

國內COVID-19疫情至今已逾2年，疫情始終沒有落幕，而是在病毒不斷突變及高傳染力下持續存活延燒。國內歷經2021年疫情高峰宣布三級警戒長達數月後終於趨緩清零，不幸地，國內於今年四月起疫情又開始蔓延，相較2021年疫情更是嚴峻，漸漸地，政府於防疫政策趨向與病毒共存，然而，本院屬人口密集機構，且服務對象大多為年長者免疫力較差，使得本院於感染管控及相關防疫政策上更加重視，但面臨與病毒共存的政策，使得國內多家機構陸續爆發出確診群聚案例，然而，本院也無一倖免，於五月二十六日出現第一起員工確診案例後，院內陸續爆發確診案例，使得本院於防疫上更是嚴峻挑戰。

自爆發第一起COVID-19確診案例後，本院在工作人員及服務對象健康管理層面，除了每日量測體溫兩次並監測有無發燒、呼吸道症狀、嗅味覺異常或不明原因腹瀉等不適症狀及監測有無COVID-19感染風險，當出現疑似COVID-19症狀需立即篩檢，並常規於每三天進行一次全院普篩，盡速找出感染者，並協助快篩陽性個案進行視訊診療，經醫師評估確診通報後，確診之工作人員需返家執行7天居家隔離照護，直至解隔後快篩陰性才可復工，若為服務對象確診，工作人員則立即將其帶離原居住區轉至確診區隔離照護及後續治療，藉此阻斷感染源，避免疫情擴散，確診之服務對象，直至7天隔離照護後快篩陰性，始可返回原居住區執行自主健康管理及後續照護。

因應院內確診疫情，在訪客管理層面，全面禁止家屬探視及陪伴，在工作人員教育層面，全體工作人員於執行照護上均應穿戴N95等級(含)以上口罩、手套、隔離衣、護目裝備等個人防護裝備，並加強自身及服務對象手部衛生，落實分館分流，且秉持照顧確診個案之工作人員不得照護非確診個案，避免交叉染疫。針對環境清潔消毒層面，原每日早晚使用1000PPM漂白水濃度做環境清消提升到使用5000PPM漂白水濃度清消，並針對接觸頻率高之環境表面增加清消次數，當有確診案例移出時，將其原寢室窗簾、被單、枕頭套等物拆卸清洗，且在移動確診之服務對象至隔離區這過程也會沿路消毒，避免病毒停留在轉換空間。

在這防疫抗戰期間，機構端密切與上級主管機關聯繫，並依其指示通報及執行感染管控及服務對象後續之健康照護，疫情雖嚴峻，但每位員工仍堅守崗位克盡職責，對抗病毒的目標是一致地，深信，在不久的將來，我們的努力能換來平靜康復的生活。



晨晨的異食症



自閉症行為輔導

文/教保組廖麗霞、顏淑美

晨晨(化名)是一位理著帥帥平頭、身材壯碩的青少年，手上總是握著一顆石頭和一個瓶蓋把玩，且常出現撿拾地上物或撕下佈告欄上的紙張往嘴巴吃的舉動，因動作迅速，常常來不及反應及制止就結束動作，有時也會反覆咬著自己手指旁的皮屑，所以手指旁常有傷口且反覆結痂又受傷，固著的異食與自傷行為，讓我們驚覺這個行為如果不調整或是改變，會對年輕的晨晨身體造成傷害。

剛開始工作團隊介入服務時，會先瞭解及觀察、並落實紀錄及適當的制止晨晨的異食行為。在觀察的過程中，發現晨晨只要一離開視線，就會發現佈告欄上的文宣有缺損，甚至發現晨晨如果待在廁所的時間很長時，就會在廁所內尋找他可以吞食的物品。(例如：衛生紙或是垃圾桶內裝垃圾的塑膠袋)。這樣反覆性的行為出現，本院立即召開了專業團隊會議，透過會議提出相關建議及執行策略。

首先，我們在他熟悉的生活空間角落放置一張屬於他的桌椅，讓他習慣坐在固定的位置，盡量排除生活空間可能會出現的誘因，並提供一些可操作性的活動器具(如：積木、樂高、魔鬼氈板子)，或是陪同操作活動與他說話互動來轉移他想要去撕/撿物品來吃的行為，但執行下來發現其行為改變成效仍有限，只要教保員起身或是眼神轉移，晨晨嘴裡立刻出現他尋找的目標物，而且他異食的目標物越來越廣泛，從他身上的衣

服到寢具甚至只要是他喜歡的布料他都可以吞食。本院團隊發現這樣的策略成效不彰，除立即會診嘉南療養院兒童精神科李吉特醫師外，也邀請家長一同參與，希望家長能重視晨晨的異食問題。在就醫過程中，感謝李醫師適時的給本院團隊指導及鼓勵。李醫師表示晨晨為典型的自閉症，有可能發生異食症，很多是跟特殊的感官刺激有關，如幼時發現異食行為為改正的機會較大，但成年後要改正則困難度增加。然而還是要看個案是否對藥物產生無反應狀態或是過於反應的狀態，所以我們必須花很長的時間調整他適合的藥物。為了能更掌握病情李醫師也親至院區了解晨晨的生活環境及習性，並與本院團隊共同討論。期望透過藥物及環境改變、正向行為矯正等方式一起幫助晨晨的異食症。

目前晨晨的異食行為仍在，雖然大家都知道這是一條漫長的過程，但大家仍不放棄，因為我們知道一旦我們放棄改變，晨晨的異食症將會愈來愈嚴重，對於自閉症，要改變他們必須先了解他們，才能幫助他們去克服自閉症所帶來的種種障礙，我們相信只要不放棄，就還有希望，即使只是一點進步，對我們來說都是值得的。



用手創造 幸福的溫度

福憨兒烘焙坊

文/公關 沈瑜璞

下午一點是烘焙產品出爐的時間，烘焙坊傳來陣陣的麵包香氣令人食指大動，「吐司出爐了」限量的招牌吐司一出爐，同仁們紛紛前往搶購，不到10分鐘就銷售一空了。惠冠老師回憶起烘焙坊成立初期，烘焙坊內只有一台小烤箱，烘焙班成員對製作烘焙產品是陌生、不知所措的，而且因認知能力有限，老師需把每個步驟拆解與簡化，並且在訓練過程中不斷的提醒與鼓勵，一樣產品得經過好幾個月甚至是不斷重複才能學習完成。

每天一早老師帶領烘焙班成員到廣場先進行晨間運動，接下來烘焙班班長淑惠呼口號「烘焙班集合」，全員就移動到烘焙坊集合，進行一系列的準備工作，熟練的動作與自信讓人不得不對他們的成長與進步鼓掌。因為每個人的狀況不同，老師會依照每位成員的能力與興趣，分配適合的工作內容，在團隊的合作下培養出默契。烘焙班共有八位成員每個人各司其職，像是淑惠(化名)負責餡料秤重、阿茹(化名)跟春枝(化名)負責包餡、小文(化名)則是把麵包送進烤箱，阿強(化名)負責最後的器具清潔，每個人的動作皆在烘焙師傅與惠冠老師的指導下有秩序地進行。

郝婷(化名)是去年新加入烘焙班的成員，因患有自閉症而無法接受太突然的變化，剛到烘焙班時，老師為了緩和郝婷初到陌生場所的

焦躁情緒，每日都會播放郝婷喜歡的音樂，漸漸的郝婷也跟上烘焙班的步調，甚至能在老師的指令下獨立完成清潔與協助製作的工作，趁著工作空檔時郝婷還會隨著音樂擺動，為烘焙坊增添歡樂氣氛。惠冠老師曾說過令她最感動的事情是，每到中秋節是烘焙坊最繁忙的時期，但是沒有人因為忙碌而抱怨發脾氣，反而烘焙班成員每位都顯露出開心的神情，因為他們知道訂單越多就能讓更多人吃到他們製作的糕餅。

「用心證明，用手創造」是福憨兒烘焙坊成立以來一直堅持的信念，我們始終相信，只要不斷的練習終有成果。每年烘焙坊也會蒐集顧客回饋並開會討論，為的就是盡量滿足每位顧客的需求，也感謝愛護身心障礙者的您們，讓我們有持續前進的動力。



專業課程研習與訓練

- 03/11 參加『成人ISP(個別化服務計畫)初階課程』研習課程
- 03/25 舉行員工內訓:『照護機構常見營養與飲食管理』
- 03/30 舉行員工內訓:『身心障礙者手部衛生操作相關照護應用』
- 04/01 參加『身心障礙福利機構易讀概念認知及設計工作坊』研習課程
- 04/13 舉行員工內訓:『身心障礙者性別/性平教育支持服務』
- 04/13 舉行員工內訓:『身心障礙機構性侵害防治與通報』
- 04/20 參加『個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧』研習課程
- 04/27 舉行員工內訓:『特殊需求者口腔預防保健及潔牙技巧訓練』
- 04/27 舉行員工內訓:『基本救命術BLS』

院內參與及舉辦活動

- 01/22 辦理「金虎迎新 虎運連年」~110年歲末尾牙暨表揚聯歡活動
- 03/22 召開第一季服務對象自主會議暨慶生會
- 03/28 進行全院消毒
- 04/07 辦理消防演習
- 04/28~04/29 辦理「生活行動家」自立生活2日遊
- 05/13 辦理「憶童年-三隻小豬」親子活動與親子講座
- 06/27 進行全院消毒

外界團體愛心關懷

- 02/22 大台南美容美髮工會蒞院義剪



生活行動家

烏山頭水庫兩天一夜自由行



自立生活體驗

文/社工員黃碧偵、教保員陳貞蓉

身心障礙者權利公約第19條自立生活與融合社區中提到身心障礙者享有於社區中生活之平等權。而所謂自立生活並非指身心障礙者要能獨立完成每一件事情，而是指他們和我們一般人一樣，在日常生活中仍享有選擇權及決定權，只是是否有人提供這個機會讓他們可透過他人或同儕的支持增進社會參與的機會，甚至是規劃自己的生活。

此次自立生活的初衷也是由此而生，因為常聽到服務對象主動表示「風景漂亮，我也很想去」、「出去玩，我會自己摺棉被」、「我也想跟好朋友出去玩、住外面」等語，聽到服務對象的想望，院方也開始著手規劃這次的2天1夜外宿活動，從活動地點的選擇到準備旅行物品都讓服務對象一同參與，甚至有服務對象主動提醒大家：「口罩也要帶上喔」，看得出來自從COVID-19疫情開始，戴上口罩再出門，已然成為生活的一部分。



這次的活動地點選在鄰近的烏山頭水庫，除了過夜體驗外也安排烤肉與遊湖活動，活動中服務對象也會主動分享自己所見，尤其烤肉活動中大家一起分工合作，有的人幫忙拿烤肉食材，有的人拿著紙板努力的搨風要把火生起來，大家一起合作後吃到香味四溢的烤肉，感覺特別美味，也特別有成就感；而在遊湖過程中，大家也不忘聽從船長的安全指導，甚至是遊湖結束後，主動開口向船長說聲：「謝謝」。表現了整體最佳的禮貌。

2天1夜的外宿體驗，讓服務對象暫時離開制式化的生活常規，隨著心情放慢生活的步調、體驗山水帶來的美好與寧靜，他們雖然不會用繁華美麗的詞語描述自己的感受，但從他們燦爛的笑容與仔細聆聽導覽員講解的認真表情，你知道他們在認真感受、體驗這曾經只能在電視上看到的一切，今天，他們就站在這裡，今天他們是主角，今天他們實現了願望，雖然要自己洗澡、自己摺被、自己整理房務、自己取餐...等，但不僅沒有出現吵鬧喧嘩的狀況，而且還會相互提醒、照顧、幫忙，活動中看到大家不同於平時的面向，也讓你有所感動，真誠的期盼自立生活活動除了讓大家能有更多參與社區生活、人際互動的機會外，也期望這份美好能讓他們對自己更有信心迎向未來的自己。